

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2021

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



100% MUITO SATISFEITOS

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



90 % MUITO SATISFEITOS 10% POUCO SATISFEITOS*

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



100% SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

90% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E EFICIENTE

*** 10% Reclamaram do tempo de espera para atendimento no setor do Protocolo. Cabe salientar que devido ao Protocolo de atendimento COVID/19 (PANDEMIA) o setor atende um(1) requerente por vez, prezando pela saúde e segurança de seus beneficiários e funcionários, o que torna o tempo de espera naturalmente um pouco mais moroso que o praticado anteriormente pelo PREVINI.**


98% PARABENIZAM E AGRADECEM O EXCELENTE ATENDIMENTO. FUNCIONÁRIOS ATENCIOSOS.

OBS: ELOGIAM O AMBIENTE LIMPO, ORGANIZADO E AGRADÁVEL.

90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 14 de setembro de 2021.


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.011-5 - PREVINI


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI