

ESTATÍSTICA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO 1º TRIMESTRE DE 2018

1 – Facilidade de acesso ao PREVINI:



**90% SATISFEITOS – 10% NÃO SATISFEITOS -
PREFEREM A SEDE NO CENTRO DE NOVA IGUAÇU**

2- Tempo despendido na espera pelo atendimento:



100% SATISFEITOS

3- Cordialidade por parte da recepção:



100% SATISFEITOS

4- Como avalia o atendimento recebido:



100% SATISFEITOS

5- Explicações com relação à dúvida apresentada:



99% SATISFEITOS – 1% NÃO SATISFEITOS

6- Sugira como melhorar o atendimento:

100% acham o atendimento MUITO BOM, CORDIAL E GENTIL

7- Espaço para registrar elogios, reclamações ou outras sugestões:


100% ELOGIAM O EXCELENTE ATENDIMENTO.

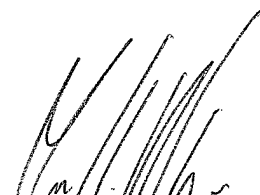
10% Sugerem a divulgação de informações mais precisas sobre o retorno do pagamento da Lei 4007.

90% Registraram que não há o que sugerir devido ao excelente atendimento.

O PREVINI AGRADECE A SUA PARTICIPAÇÃO

Nova Iguaçu, 18 de abril de 2018.


Alessandra de Moraes Kohler
Assistente Social
Mat. nº 10/100.0115 - PREVINI


Marcello Raymundo de S. Cardoso
Diretor de Benefícios
Matr.: 11/100.028-3 - PREVINI


Monique Ribeiro-Sanches
Técnico Previdenciário
Mat. nº 10/100.023-3 - PRE/INI